

Algemene Voorwaarden | De Beste Cijfers

Artikel 1 - Definities

1. De Beste Cijfers: De onderneming De Beste Cijfers, gevestigd in Delft en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 95323546.
2. Klant: Elke natuurlijke persoon of rechtspersoon met wie De Beste Cijfers een Overeenkomst aangaat met betrekking tot de Diensten.
3. Diensten: Individuele of groepsgerichte studiebegeleiding, bijles (aan huis, online, of op locatie), training, of andere vormen van educatieve ondersteuning die worden aangeboden, georganiseerd, of bemiddeld door De Beste Cijfers.
4. Student: Elke natuurlijke persoon die volgens een Overeenkomst gebruikmaakt van de Diensten van De Beste Cijfers (waarbij de Klant en de Student dezelfde persoon kunnen zijn, maar dit hoeft niet noodzakelijkerwijs zo te zijn).
5. Overeenkomst: Elke overeenkomst tussen De Beste Cijfers en een Klant betreffende de levering van Diensten door De Beste Cijfers, al dan niet ten behoeve van een Student.
6. Afstandscontract: Een Overeenkomst die volledig tot stand is gekomen door middel van één of meerdere technieken voor communicatie op afstand in de zin van artikel 6:230g BW, zoals elektronische communicatie via e-mail.
7. Locatie: Iedere door De Beste Cijfers gebruikte locatie waar de Diensten door of namens De Beste Cijfers worden verleend.

Artikel 2 - Toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden

- 2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van diensten of producten door of namens De Beste Cijfers.
- 2.2 Indien één of meer bepalingen van deze Algemene Voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, blijven de overige bepalingen van kracht. De Beste Cijfers en de Klant zullen in overleg nieuwe bepalingen overeenkomen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen.
- 2.3 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen mogelijk wanneer partijen dit uitdrukkelijk en schriftelijk overeenkomen.
- 2.4 De toepasselijkheid van aanvullende of afwijkende voorwaarden van de klant of derden wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 2.5 In gevallen waarin deze Algemene Voorwaarden niet voorzien, wordt de Overeenkomst in het licht van deze voorwaarden en naar redelijkheid en billijkheid uitgelegd.

Artikel 3 - Algemeen

- 3.1 Onder 'schriftelijk' wordt ook elektronische communicatie per e-mail verstaan.
- 3.2 Door inschrijving voor een Dienst aanvaarden de Student en/of de Klant de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden. Indien de Klant en Student niet dezelfde persoon zijn, verplicht de Klant zich deze voorwaarden aan de Student bekend te maken.
- 3.3 Ongeldigheid van een of meer bepalingen in deze Algemene Voorwaarden tast de geldigheid van de overige bepalingen niet aan.

3.4 De Algemene Voorwaarden worden voorafgaand aan de Overeenkomst ter beschikking gesteld en maken integraal onderdeel uit van de algemene informatievoorziening van De Beste Cijfers.

Artikel 4 - Totstandkoming van de Overeenkomst

4.1 De Overeenkomst komt tot stand zodra De Beste Cijfers de inschrijving van de Student schriftelijk bevestigt.

Artikel 5 - Dienstverlening op afstand

5.1 Bij Dienstverlening op afstand heeft de Klant het recht om de Overeenkomst binnen veertien dagen zonder opgave van redenen te herroepen.

5.2 Het herroepingsrecht geldt niet voor:

- Diensten die op een specifieke datum of periode worden uitgevoerd;
- Diensten die binnen de bedenktijd worden uitgevoerd met instemming van de Klant;
- Diensten die van persoonlijke aard zijn.

5.3 Het herroepingsrecht vervalt zodra de Dienst volledig is uitgevoerd of als de Klant uitdrukkelijk instemt met het verlies van het herroepingsrecht.

Artikel 6 - Uitvoering van de Overeenkomst

6.1 De Beste Cijfers zal de Overeenkomst met zorg uitvoeren.

6.2 De Beste Cijfers kan bepaalde werkzaamheden door derden laten uitvoeren.

6.3 De Klant verstrekt juiste contactgegevens en zorgt voor tijdige wijzigingsmeldingen.

6.4 Persoonsgegevens worden zorgvuldig behandeld en uitsluitend gebruikt voor communicatie met de Klant en/of Student.

6.5 Informatie die de Student in vertrouwen verstrekt, wordt niet gedeeld met de Klant of anderen tenzij dit in strijd is met het belang of de integriteit van de Student.

6.6 De Student is verplicht tot naleving van de gedragscode van De Beste Cijfers.

6.7 Het bezit van alcohol, drugs, of wapens op de Locatie is verboden en kan leiden tot uitsluiting van verdere deelname.

Artikel 7 - Tarieven

7.1 Alle tarieven van De Beste Cijfers zijn inclusief reiskosten en zijn vrijgesteld van BTW.

7.2 De tarieven zijn te allen tijde te raadplegen op de tarievenpagina van De Beste Cijfers.

7.3 Prijswijzigingen worden minimaal een maand van tevoren aan alle relevante Klanten per e-mail doorgegeven.

Artikel 8 - Wijziging van tarieven

8.1 De Beste Cijfers kan een vast tarief wijzigen en is verplicht de Klant tijdig te informeren.

8.2 De Klant heeft recht op ontbinding van de Overeenkomst bij tariefverhogingen binnen drie maanden, tenzij dit voortvloeit uit wettelijke verplichtingen of stijgingen van kosten.

Artikel 9 - Facturering en betalingsvoorwaarden

9.1 Klanten betalen de kosten voor huiswerkbegeleiding en bijlessen voorafgaand aan de dienstverlening.

9.2 De uitbetaling aan de begeleiders en docenten vindt maandelijks plaats, gebaseerd op de daadwerkelijk geleverde uren.

Artikel 10 - Niet-tijdige betaling

10.1 Bij niet-tijdige betaling ontvangt de Klant een herinnering, gevolgd door mogelijk aanvullende kosten en, indien nodig, gerechtelijke invordering.

Artikel 11 - Garantie

11.1 De Beste Cijfers heeft een inspanningsverplichting maar kan geen garantie bieden voor studieresultaten.

Artikel 12 - Bijles

12.1 Inschrijving voor bijles kan via de website of telefonisch.

12.2 Een bijles kan, onder voorwaarden, worden verplaatst of geannuleerd. Dit kan alleen mits De Beste Cijfers hiermee akkoord gaat.

12.3 Een klant kan een bijles uiterlijk 24 uur van tevoren annuleren.

Artikel 14 - Vrijwaring

14.1 De Klant vrijwaart De Beste Cijfers voor eventuele schadeclaims van derden.

Artikel 15 - Klachtenprocedure

15.1 Klachten moeten schriftelijk of per e-mail binnen vier weken na het ontstaan worden gemeld.

Artikel 16 - Aansprakelijkheid

16.1 De Beste Cijfers is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door toedoen van de Klant of Student.

Artikel 17 - Overmacht

17.1 Bij overmacht kan De Beste Cijfers niet gehouden worden tot nakoming van verplichtingen.

Artikel 18 - Opschorting

18.1 De Beste Cijfers kan de uitvoering van de Overeenkomst opschorten bij niet-nakoming door de Klant.

Artikel 19 - Ontbinding

19.1 De Beste Cijfers kan de Overeenkomst beëindigen bij ernstige tekortkomingen van de Klant.

Artikel 20 - Intellectuele eigendom

20.1 Het is niet toegestaan materialen van De Beste Cijfers zonder toestemming te verveelvoudigen.

Artikel 21 - Geschillen

21.1 Partijen streven naar een onderlinge oplossing voor eventuele geschillen.

Artikel 22 - Boetebeding

22.1 Het benaderen van docenten voor prijsafspraken met derden is verboden en leidt tot een boete.

Artikel 23 - Toepasselijk recht

23.1 Op de Overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Artikel 24 - Wijziging van de Algemene Voorwaarden

24.1 De Beste Cijfers heeft het recht om deze voorwaarden aan te passen.